



1. CONDITIONS GENERALES DE VENTE
2. CONFIDENTIALITE

## 1. CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes commandes de travaux ou de cession de droits de reproduction. Elles l'emportent sur toutes les clauses contraires dont le client n'apporterait pas la preuve qu'il les a portées à la connaissance de l'agence Creative People avant la passation de la commande.

Pour être prise en compte, toute commande devra être confirmée par un bon de commande original daté et signé. Celui-ci devra nous parvenir avant le début du travail du professionnel représenté par Creative People. Tout retard d'émission du bon de commande pourra être répercuté sur la date de livraison initialement prévue.

L'agence Creative People s'engage à ce que les travaux commandés aux auteurs par son intermédiaire, soient des créations originales (illustrations et/ou photographies), sauf dans le cas d'une commande de droits d'utilisation d'images existantes.

Les travaux ainsi que leur cession de droits sont facturées par l'agence Creative People à la livraison, TVA 19.6% pour les honoraires et 5,5% pour les droits de reproduction. Les règlements se feront à 30 jours fin de mois, sauf accord contraire écrit entre les parties.

Tous les prix s'entendent hors taxes, hors frais d'envoi (si nécessaires), et hors corrections d'auteur. La commission de l'agence Creative People est incluse dans le prix.

Tout retard de paiement pourra donner lieu à des pénalités de retard exigibles sans rappel, au taux de 10,75% de la facture totale par mois de retard (lutte contre les retards de paiement/article 53 de la loi NRE), ainsi qu'à une indemnité forfaitaire de 40€ (C. Com. art. D441-5). Si la facture reste impayée, l'agence Creative People sera autorisée à demander l'arrêt de la diffusion des travaux réalisés auprès de l'agence conseil, puis de l'annonceur.

Après réception du bon de commande, aucune annulation de commande ne sera acceptée. La commande sera honorée par le professionnel et le montant de la réalisation facturé dans son intégralité. Seuls les droits de reproduction ne seront alors pas facturés.

Les droits de reproduction sont cédés exclusivement pour les utilisations stipulées dans le devis et la facture établis par l'agence Creative People. Celles-ci sont préemptives à toute cession de droits qui serait illégalement réclamée par le bon de commande du client. Aucune cession « tous droits » ne pourra être facturée. Pour toute utilisation complémentaire, un devis sera communiqué suivant le barème officiel du Ministère de la Culture.

L'agence Creative People sera fondée à réclamer des dommages et intérêts en cas d'utilisation d'illustrations et/ou de photographies n'ayant pas fait l'objet d'une autorisation écrite préalable. « Toute utilisation non autorisée d'une œuvre est une contrefaçon au terme de l'article L. 335-2 et L. 335-3 du Code de la propriété intellectuelle. La contrefaçon en France, est punie de deux ans d'emprisonnement et de 150 000 euros d'amende ».

L'illustrateur affilié à la Maison des Artistes et le photographe affilié à l'AGESSA présenteront une attestation annuelle. Cette attestation sera jointe aux factures émises par l'agence Creative People et le client, diffuseur, devra accomplir ses obligations déclaratives et verser sa contribution prévue à l'article L382-4 du code de la sécurité sociale.

En aucun cas la signature de l'auteur ne pourra être supprimée de l'illustration originale, sans son accord. A défaut de signature de l'auteur, le client devra mentionner le nom de l'artiste suivi de « Creative People » sur toutes les publications où figureront les illustrations et/ou photographies commandées.

Conformément aux dispositions de l'article L312/9 du code de la propriété littéraire et artistique, les illustrations et/ou les photographies originales restent la propriété de leur auteur. Sauf convention contraire, les originaux ne font pas l'objet de la cession de droits. Ceux-ci devront être retournés à l'agence Creative People ou à leur auteur, accompagnés de deux justificatifs de parution. En cas de litige, seuls les tribunaux du siège social de l'agence Creative People seront compétents.

## 2. CONFIDENTIALITE

Creative People ("nous", "notre", "nos" ou "Creative People") s'engage à protéger la vie privée de tous les utilisateurs de notre site web, creativepeople.fr. Veuillez lire la politique de confidentialité suivante qui explique comment nous utilisons et protégeons vos informations. Nous serons les "responsables de traitement" des informations que vous nous communiquez.

Cette politique de confidentialité s'applique à tous les utilisateurs, enregistrés ou non, de notre site web.

## 1. NOUS CONTACTER

1. Si vous avez des questions ou des demandes concernant cette politique de confidentialité ou la façon dont nous traitons vos données plus généralement, veuillez nous contacter sur : [ineed@creativepeople.fr](mailto:ineed@creativepeople.fr)

## 2. COMMENT NOUS COLLECTONS VOS INFORMATIONS

1. Nous collectons vos informations personnelles lorsque vous interagissez avec nous ou avec nos services. Nous observons aussi la façon dont les visiteurs utilisent nos Sites, afin de nous aider à améliorer nos services et à optimiser notre expérience client.
2. Nous collectons des informations lorsque vous nous contactez directement par courriel, téléphone, courrier postal, messagerie.
3. Nous collectons aussi des informations auprès de sites tiers, tels que des sites clients (annonceurs ou agences).

## 3. INFORMATIONS QUE VOUS NOUS COMMUNIQUEZ

1. Dans le cadre de nos engagements de confidentialité vis-à-vis de nos clients et plus généralement des visiteurs de notre site, nous prenons un engagement de transparence concernant les informations que vous nous communiquez.
2. Nous recueillons aussi des informations lorsque vous nous contactez ou que vous nous contactez par courriel, courrier postal, téléphone.

## 4. UTILISATION DE VOS INFORMATIONS

1. Nous ne traiterons les données que nous recueillons à votre sujet que si nous avons une base légale pertinente : si nous avons besoin de traiter vos informations afin de vous fournir le service que vous avez demandé ou pour la conclusion d'un contrat, si nous avons votre consentement, si nous avons une raison justifiable pour traiter vos données, ou si nous sommes légalement tenus de le faire.
2. Lorsque nous en avons besoin pour vous fournir le service demandé ou pour conclure un contrat, nous utilisons vos informations:
  1. pour vous fournir l'accès aux parties pertinentes du site;
  2. pour vous fournir les services que vous avez demandés;
  3. pour vous contacter, lorsque cela est nécessaire à propos de nos services.
3. Nous traitons aussi vos données si nous disposons d'une raison justifiable pour le faire - par exemple pour personnaliser notre service. Nous avons répertorié ces raisons ci-dessous:
  1. améliorer l'efficacité et la qualité de service que nos clients peuvent attendre de nous dans l'avenir;
  2. personnaliser le contenu que nous vous proposons, par exemple pour vous proposer de nouveaux talents freelances ou pour nous assurer que vous voyez la publicité la plus pertinente pour vous, basée sur des caractéristiques que nous avons définies;
  3. permettre à notre équipe de vous aider le plus efficacement possible si vous avez des questions ou des réclamations;
  4. vous contacter pour connaître vos avis et commentaires sur nos services et pour vous informer en cas de changements ou de développements importants de notre site ou de nos services
  5. faire respecter le contrat qui nous lie ainsi que tout autre accord, et afin de pouvoir exercer ou nous défendre des plaintes et protéger les droits de Creative People.
4. Lorsque nous sommes tenus par une obligation légale de le faire, nous pouvons utiliser vos informations afin d'observer toute obligation légale ou exigence réglementaire auxquelles nous pouvons être soumis.

## 5. COOKIES

1. Le site [www.creativepeople.fr](http://www.creativepeople.fr) ne collecte aucun cookie.

## 6. MARKETING DIRECT

1. Si vous avez donné votre accord ou si nous avons une raison justifiable (et si la loi nous y autorise), nous utiliserons vos informations pour vous présenter nos services susceptibles de vous intéresser. Nous vous contacterons par courriel ou par téléphone. Vous pouvez contrôler vos préférences de marketing courriel comme suit :
  1. en allant en bas des newsletters que vous recevez;
  2. en cliquant sur "update subscription preferences", et
  3. en cochant les "Préférences marketing" qui vous intéressent.

## 7. CONSERVATION DE VOS INFORMATIONS

1. Nous ne conserverons pas vos informations plus longtemps que nous le jugerons nécessaire.
2. Les informations que nous recueillons seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans le paragraphe "Utilisation de mes informations" ci-dessus, conformément à notre intérêt légitime ou pour une période spécifiquement requise par la réglementation ou les lois applicables, comme la conservation des informations à des fins de déclaration réglementaire.
3. Lors de la détermination des périodes de conservation pertinentes, nous prendrons en compte des facteurs tels que:
  1. nos obligations et droits contractuels en relation avec les informations considérées;
  2. obligation(s) légale(s), en vertu de la loi applicable, de conserver les données pendant un certain temps;
  3. délai de prescription en vertu de la/des loi(s) applicable(s);
  4. nos intérêts légitimes lorsque nous avons effectué des tests de mise en balance (voir paragraphe sur l'"Utilisation de vos informations personnelles" ci-dessus);
  5. les éventuels contentieux, et
  6. lignes directrices publiées par les autorités compétentes en matière de protection des données.
4. Sinon, nous effaçons vos informations pour raisons de sécurité lorsque nous avons atteint l'objectif lesquels elles ont été recueillies.

## 8. DIVULGATION DE VOS INFORMATIONS

1. Les informations que nous recueillons à votre sujet seront transférées et stockées sur nos serveurs situés dans l'UE. Nous sommes très prudents et transparents en ce qui concerne ceux avec qui vos informations sont partagées.
2. Partage de vos informations en interne
  1. Nous ne partageons vos informations avec d'autres sociétés du groupe Creative People que lorsque cela est nécessaire aux fins énoncées au paragraphe 4.
3. Nous pouvons également partager vos informations:
  1. si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou de partager vos informations afin de nous conformer (et/ou si nous pensons que tel est le cas) à ces obligations ou exigences réglementaires. Ceci inclut l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations à des fins de protection contre la fraude et de détection de celle-ci;
  2. afin de faire respecter nos conditions contractuelles avec vous ainsi que toute autre politique ou tout autre accord;
  3. afin de protéger les droits de Creative People, et
  4. avec les tiers dont nous pensons que la participation est nécessaire afin de détecter ou de prévenir la criminalité, par exemple avec la police.
  5. Veuillez nous contacter via les coordonnées ci-dessus si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les pays vers lesquels des données personnelles peuvent être

transférées et sur le mécanisme spécifique que nous utilisons lors du transfert de vos données personnelles en dehors de l'EEE.

## 9. SÉCURITÉ

1. Nous adoptons des technologies et des politiques solides pour nous assurer que les informations personnelles que nous détenons à votre sujet sont convenablement protégées.
2. Nous prenons des mesures afin de protéger vos informations contre l'accès non autorisé et contre le traitement illicite, la perte accidentelle, la destruction et tous dommages.
3. Si vous avez choisi un mot de passe qui vous permette d'accéder à certaines parties du Site, vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe. Nous vous recommandons de ne partager votre mot de passe avec personne.
4. Malheureusement, la transmission de données par Internet n'est pas complètement sûre. Nous prendrons des mesures pour protéger vos informations, nous ne pouvons cependant pas garantir la sécurité des données que vous nous transmettez, toute transmission se fait à vos propres risques. Une fois que nous aurons reçu vos informations, nous utiliserons des procédures strictes et des dispositifs de sécurité pour essayer d'empêcher tout accès non autorisé.

## 10. VOS DROITS

1. En vertu de la loi sur la protection des données, vous pouvez avoir un certain nombre de droits concernant les données que nous détenons à votre sujet. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données en utilisant les coordonnées ci-dessous. Pour en savoir plus sur vos droits, veuillez contacter l'autorité de protection des données dont vous relevez.
2. Le droit d'être informé. Vous avez le droit de recevoir des informations claires, transparentes et facilement compréhensibles sur la façon dont nous utilisons vos informations et vos droits. C'est pour cela que nous vous informons à ce sujet dans le cadre de la présente politique.
3. Le droit d'accès. Vous avez le droit d'obtenir l'accès à vos informations (si nous les traitons). Cela vous permettra, par exemple, de vérifier que nous utilisons vos informations conformément à la loi sur la protection des données. Si vous souhaitez accéder aux informations que nous détenons ainsi à votre sujet, veuillez contacter (voir Nous contacter).
4. Le droit de rectification. Vous êtes en droit d'obtenir la correction de vos informations si elles sont inexactes ou incomplètes. Vous pouvez nous demander de rectifier toutes les erreurs contenues dans les informations que nous détenons en nous contactant (voir Nous Contacter).
5. Le droit d'annulation. Il est également connu sous le nom de « droit à l'oubli » et, en termes simples, vous permet de demander la suppression ou le retrait des informations que nous détenons à votre sujet en nous contactant (voir la rubrique Nous contacter).
6. Le droit de limiter le traitement. Vous avez des droits de « blocage » ou de « suppression » de toute utilisation ultérieure de vos informations. Lorsque le traitement est restreint, nous pouvons encore stocker vos informations, mais nous ne les utiliserons pas davantage.
7. Le droit à la portabilité des données. Vous avez le droit d'obtenir vos informations personnelles dans un format accessible et transférable afin de pouvoir les réutiliser à vos propres fins auprès de différents prestataires de services. Ce n'est cependant pas un droit général, et il y a des exceptions. Pour en savoir plus, veuillez nous contacter (voir la rubrique Nous contacter).
8. Le droit de déposer une plainte. Vous avez le droit de déposer une plainte concernant la manière dont nous manipulons ou traitons vos données auprès de l'autorité nationale de protection des données.
9. Le droit de retirer son consentement. Si vous avez donné votre consentement à l'une de nos activités de traitement (c'est-à-dire que nous nous basons sur le consentement comme fondement légal du traitement de vos informations), vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Pour cela, il suffit de nous contacter (voir la rubrique Nous contacter).

Cependant, le retrait du consentement ne rendra pas illégale l'utilisation de vos informations personnelles alors que le consentement était manifeste.

10. Le droit de vous opposer au traitement. Vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement, y compris le traitement à des fins de marketing direct et de profilage. Vous pouvez faire opposition en modifiant vos préférences marketing ou en désactivant les cookies).
11. Le droit de déterminer des instructions concernant le traitement de vos données après votre mort. Vous avez le droit de choisir de quelle façon Creative People pourra utiliser, stocker ou supprimer vos informations après votre mort.

## 11. CHANGEMENTS DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Tout changement de notre politique de confidentialité sera posté sur le site et, le cas échéant, nous vous informerons de ces changements, par exemple par courriel ou au moyen d'une notification push.

Dernière mise à jour de cette politique de confidentialité: 23/05/2018

## 12. RÉCLAMATIONS

Si vous n'êtes pas satisfait de nos réponses à vos réclamations, ou si vous considérez que notre traitement de vos informations n'est pas conforme à la loi de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation auprès de :

Creative People

1. Adresse: 25, rue de Belfort 75011 Paris
2. Numéro de téléphone : Fixe : 01 71 50 61 94 / Portable : 06 15 43 49 03
3. Site web: [www.creativepeople.fr](http://www.creativepeople.fr)

Et/ou

La Commission Nationale de L'Informatique et des Libertés (CNIL):

1. Adresse: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS (CNIL), 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07
2. Numéro de téléphone: 01 53 73 22 22
3. Site: [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)